

居宅マナ

担当国会議録・ケアプラン・支援経過をAI作成

この資料は、介護記録AI「神マナ（介護のマナ）」の機能のひとつ、**居宅介護支援事業所向け「居宅マナ」**の製品カタログです。何ができて、いくらで、どう支えられるのか——**実際のアプリ画面**とともにご紹介します。



利用者を選ぶと、その方の帳票が並びます。

アセスメント、ケアプラン第1～3表、担当国会議（第4表）、支援経過（第5表）、モニタリング。ケアマネジャーが日々作る帳票が、1つのアプリにまとまっています。

※ 実際のアプリを撮影したものです。表示している氏名・年齢・要介護度はサンプルです。

無料でお試しいただけます

利用者さま3名まで・期限なく、無料で。

クレジットカードの登録は不要です。インストールして、アカウントを登録するだけで始められます。実際の記録で試してから、導入をご判断いただけます。

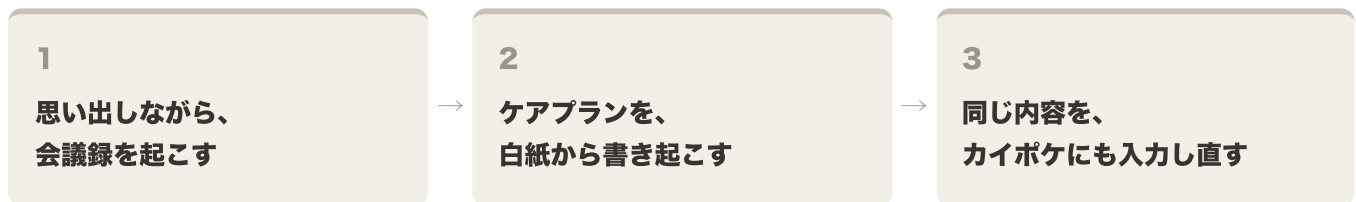
本書は、開発・提供元である株式会社ライフシフトが発行する「居宅マナ」の公式カタログです（2026年8月版）。

居宅マナとは

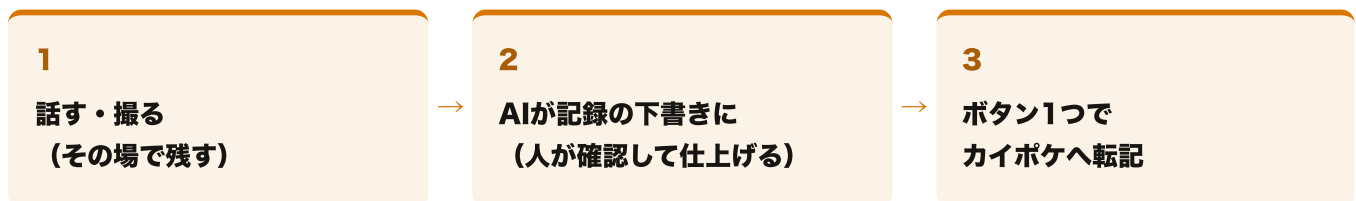
ケアマネジャーの時間は、利用者宅での聞き取りよりも、事務所へ戻ってからの書類作成に取られています。アセスメント、ケアプラン第1～3表、サービス担当者会議録、支援経過、モニタリング——書類の種類が多いうえ、どれも前回の内容を踏まえて書く必要があります。

居宅マナは、話した内容と前回の記録をもとに、これらの書類の原案（下書き）をAIが作成し、できあがった書類をカイポケへ転記します。職員が行うのは、確認と修正だけです。

よくある困りごと



居宅マナでは



— その日の流れ

面談中・面談直後

車に戻ったら、話して残す

「音声で入力」を押して話すだけ。AIが帳票の各欄に振り分けた下書きを作ります。

その場で

下書きを直す。
ゼロから書かない

訪問先でも移動先でも。できた下書きに目を通し、違うところだけ直して保存します。

そのまま

カイポケへは、ボタン1つ

「RPA自動転記」を押すと、その場で送信まで終わります。事務所に帰るのを待つ必要はありません。

+ 毎月の
モニタリングにも
モニタリングも、
下書きから

訪問のあとすぐ下書きができるので、その場で仕上げて送信までできます。

※ 所要時間や進み方は、利用者さまの状態・記載量・事業所の運用によって異なります。

— 居宅マナが受け持つ範囲

居宅マナがすること

帳票の原案（下書き）の作成、写真からの読み取り、音声からの文字起こし、カイポケへの転記。

居宅マナがしないこと

介護報酬の請求機能はありません。請求は、連携する介護ソフト（カイポケ）で行っていただきます。内容の確認・修正・確定は、事業所の職員が行います。

できること

— 帳票ごとの機能

機能	内容
アセスメントの作成	面談の録音・文字起こしから、課題分析標準項目に沿ったアセスメントの原案を作成します。認定情報・主治医意見書・課題分析票などの書類を添えるほど、原案の精度が上がります。
ケアプラン第1～3表	介護／予防を選び、被保険者証をもとに「AIで生成」。意向と総合的な援助の方針（第1表）、生活全般の解決すべき課題・目標・サービス内容（第2表）、週間サービス計画表（第3表）の原案を、順に作成します。プランに含めるサービス種別を選んでから生成できます。
サービス担当者会議録（第4表）	会議の音声から、検討した項目・結論・残された課題を整理した会議録の原案を作成します。病院／医師／施設／日付などのキーワードを抽出します。
支援経過記録（第5表）	訪問・電話・照会などのやりとりから、支援経過の原案を作成します。
モニタリング・評価	対象のケアプランを選び、前回計画の目標に対する実施状況をもとに、モニタリング表の原案を作成します。音声入力に対応しています。
カイボケへの転記	作成した書類を、アプリの「RPA自動転記」ボタンでカイボケへ転記します。同じ内容を二度入力する必要がありません。

※ 作成されるものはいずれも原案（下書き）です。内容の確認・修正・確定は事業所の職員が行います。

— 入れかた — 話す・撮る

音声入力	話した言葉から記録を作ります。移動中や面談直後でも、キーボードを使わずに入力できます。
写真からの読み取り	被保険者証・負担割合証を撮影して読み取り、利用者情報に取り込みます。
プレビュー	各帳票の画面下に「プレビュー」があり、入力欄の並びではなく 実際の様式 の形で確認してから保存できます。

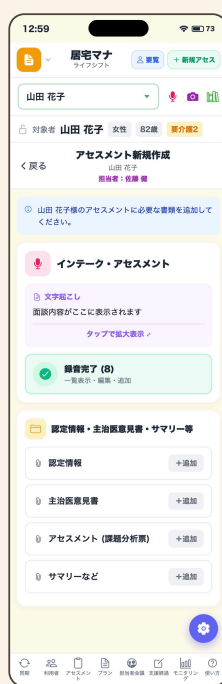
主に使う方 居宅介護支援事業所のケアマネジャー。管理者は、事業所内のケアマネジャーがどこまで作成したかを同じアプリから確認できます。

実際の画面（作る）

掲載している画面は、いずれも本番のアプリを撮影したものです。表示している氏名・数値・日付はサンプルです。



利用者の登録は、撮るだけ
被保険者証・負担割合証を撮影すると、内容を読み取って基本情報に取り込みます。



アセスメントは、話す・撮るで作る
面談の録音に、認定情報・主治医意見書などの書類を添えるほど、精度の高いアセスメントの下書きになります。



担当者会議は、録音から会議録へ
会議中に録音しておくと、第4表の下書きになります。開催情報・出欠もここで整理します。

実際の画面（送る）



仕上げて、プレビューで確かめる
モニタリングを作っているところで
す。上部で録音すると文字起こしが
そのまま表示されます。



「RPA自動転記」でカイポケへ
実行中は進捗と実行ログが表示さ
れ、カイポケの該当画面へ入ってい
きます。

— カイポケ連携でできること

カイポケ連携設定

法人ID・ユーザーID・パスワードを登録すると、スタッフ・他社事業所・他社ケアマネ・利用者と被保険者証情報・主治医情報を取得します。

カイポケへ送る

作成した記録をカイポケへ自動で転記します。実行中は進捗と実行ログが表示されます。

できないこと

介護報酬の請求機能はありません。

請求は、連携する介護ソフト（カイポケ）で行っていただきます。居宅マナが受け持つのは、帳票の作成と、介護ソフトへ送るところまでです。

※ 神マナはカイポケ（株式会社エス・エム・エス）と連携しますが、別のツールです。神マナのご契約・料金・使い方のお問い合わせは、株式会社ライフシフトへお願いいたします。

※ カイポケは株式会社エス・エム・エスの登録商標です。当社は同社と資本関係にありません。

料金

— 料金は「使う職員の人数枠」だけで決まります

居宅マナの料金は、使用するケアマネジャーが何名かという枠だけで決まります。利用者（要介護者）さまの人数は料金に関係せず、有料プランでは無制限です。利用者さまが増えても、記録の件数が増えても、端末の台数が増えても、料金は変わりません。

— プラン一覧（月額）

プラン（人数枠）	月額（税抜）	月額（税込）
ケアマネジャー 1名	10,000円	11,000円
ケアマネジャー 2名	20,000円	22,000円
ケアマネジャー 3～10名	30,000円	33,000円

※ 人数枠を超える場合は、お問い合わせください。

※ サポート・保守メンテナンス・データ移行・初期設定は、いずれも別途の費用をいただきません。

※ 表示価格は2026年8月時点のものです。最新の料金は lifeshift-inc.com/price でご確認ください。

— 無料プラン・お支払いと契約

無料で使える範囲	利用者さま3名まで・期限なく無料。4名以上を登録される場合に有料プランへの変更が必要です。クレジットカードの登録は不要です。
お支払い方法	クレジットカード決済 または 請求書払いからお選びいただけます。
契約期間	1か月単位。お申し出がない限り自動更新されます。最低利用期間の定めはなく、違約金・解約金もありません。
解約	いつでもできます。マイアカウント画面、またはお問い合わせから手続きいただけます。
契約後の値上げ	当社の都合で、同一プランの月額料金を値上げすることはありません。料金を改定する場合は新規のご契約分からとし、既存のご契約には適用しません（プラン変更・人数の追加、消費税率の変更を除く）。

※ 契約の詳細は利用規約をご確認ください。

導入のご相談・お見積り

貴事業所の人数枠での金額を、お見積りとしてお出しします。

補助金の申請も個別にお手伝いしています。ご検討の際はお問い合わせください。

料金早見表（ケアマネジャー1～100名・希望小売価格）

人数に応じて左ページの3つのプラン（枠）を組み合わせます。下の表は、その組み合わせによる月額の新規価格（メーカー希望小売価格）です。

人数	枠の組み合わせ	月額（税抜）	月額（税込）
1名	1名枠	10,000円	11,000円
2名	2名枠	20,000円	22,000円
3～10名	3～10名枠	30,000円	33,000円
11名	3～10名枠+1名枠	40,000円	44,000円
12名	3～10名枠+2名枠	50,000円	55,000円
13～20名	3～10名枠×2	60,000円	66,000円
21名	3～10名枠×2+1名枠	70,000円	77,000円
22名	3～10名枠×2+2名枠	80,000円	88,000円
23～30名	3～10名枠×3	90,000円	99,000円
31名	3～10名枠×3+1名枠	100,000円	110,000円
32名	3～10名枠×3+2名枠	110,000円	121,000円
33～40名	3～10名枠×4	120,000円	132,000円
41名	3～10名枠×4+1名枠	130,000円	143,000円
42名	3～10名枠×4+2名枠	140,000円	154,000円
43～50名	3～10名枠×5	150,000円	165,000円
51名	3～10名枠×5+1名枠	160,000円	176,000円
52名	3～10名枠×5+2名枠	170,000円	187,000円
53～60名	3～10名枠×6	180,000円	198,000円
61名	3～10名枠×6+1名枠	190,000円	209,000円
62名	3～10名枠×6+2名枠	200,000円	220,000円
63～70名	3～10名枠×7	210,000円	231,000円
71名	3～10名枠×7+1名枠	220,000円	242,000円
72名	3～10名枠×7+2名枠	230,000円	253,000円
73～80名	3～10名枠×8	240,000円	264,000円
81名	3～10名枠×8+1名枠	250,000円	275,000円
82名	3～10名枠×8+2名枠	260,000円	286,000円
83～90名	3～10名枠×9	270,000円	297,000円
91名	3～10名枠×9+1名枠	280,000円	308,000円
92名	3～10名枠×9+2名枠	290,000円	319,000円
93～100名	3～10名枠×10	300,000円	330,000円

※ 101名以上の場合は、お問い合わせください。
※ 本表はメーカー希望小売価格です。お見積りは個別に発行いたします。
※ 表示価格は2026年8月時点のものです。最新の料金は lifeshift-inc.com/price でご確認ください。

サポートとデータの取り扱い

— 「今、この画面で困っている」に、その場で答えます

操作でつまずいたとき、言葉だけで説明するのは大変です。神マナには、**アプリの中だけを映す画面共有**と音声通話の仕組みがあります。サポート担当が同じ画面を見ながら、声でご案内します。

映る範囲	神マナのアプリの中だけが映ります。ほかのアプリや、届いた通知は映りません。
始まりかた	画面の持ち主がご自身でタップしたときだけ共有が始まります。ご本人の同意が仕組みとして入っています。
顔出し・録画	ありません。カメラは使わず、音声通話だけでご案内します。録画も行いません。
予約	不要です。その場でつながります。

— お問い合わせの経路

公式LINE	いちばん気軽な窓口です。現場で気づいたことも、そのままお送りいただけます。
アプリ内の画面共有	操作で迷ったその場から。予約は不要です。
メール／電話	info@lifeshift-inc.com / 098-914-4339（自動応答）

— 記録したデータが、どこにあり、どう扱われるか

データの帰属	入力・登録されたデータ（利用者情報・ケアプラン・記録等）は、 お客様に帰属 します。
保管する場所	日本国内（東京）のサーバーで保管します。
AIによる処理	音声の文字起こしや文書の作成にあたり、当社が選定したAI事業者 にデータを送信して処理 します。送信先には 国外の事業者が含まれます 。
解約後のデータ	解約日から 3か月間保管したうえで消去 します。必要な記録がある場合は、解約前にお申し付けいただければお渡します。
実地指導・監査のとき	行政による実地指導・監査等で記録の提出を求められた場合、ご依頼に基づき データの出力等に協力 します。

※ 上記は2026年8月時点の利用規約に基づく記載です。最新の内容は利用規約をご確認ください（lifeshift-inc.com）。

実績・導入事例

— 使われている記録（2026年8月27日時点）

5,220 件 神マナ上で作成されたケアプラン

152 事業所 作成があった事業所

このうち当社の関係会社によるものは0.1%です。ほぼすべてが、当社と資本・役員の関係がない事業所での作成です。

※ 神マナ上で作成された件数です。カイポケからの取り込み分は含みません。

— 実証で測った作成時間

導入前	平均 125.5 分（ケアプラン1件あたりの作成時間）
神マナ利用時	平均 37.6 分（同上）
その差	約70%短縮
実証の条件	2024年2月／沖縄県「ICTビジネス高度化支援事業」（ISCO）／沖縄県内の居宅介護支援事業所4か所（うち1か所は当社の関係会社）／ケアマネジャー10名・サンプル10件。所要時間は、利用者さまの状態・記載量・事業所の運用により異なります。

— 導入事例（居宅介護支援）

「浮いた時間で、『ケアマネジャー本来の役割』と『心のゆとり』を取り戻せました。」

ケアプランセンター愛ねっと 代表 / 全国介護支援専門員協会 代表 成田 聡 氏 大阪 | 居宅介護支援

「今は、時間内に記録が終わる。眠れない夜が、なくなりました。」

居宅介護支援事業所 島の風 管理者 花城 ちさと 氏 沖縄・うるま市 | 株式会社トータルライフケアおきなわ

※ 導入事例は自社サイト（lifeshift-inc.com の「導入事例」）でも公開しています。

— 言われたことが、その日に動く。それを記録で示せます。

2026年8月19日に受け取った **6件** は、すべてその日のうちに反映

公式LINEの受信記録と、本番反映の記録を突き合わせた実測。受信から反映まで、最短 **26** 分

※ すべての日・すべてのご要望が同じように進むわけではありません。内容によっては、検討にお時間をいただきます。

直近の例（2026年8月25日～26日）：「文字が大きくて登録ボタンが押せない」は13:04受信 → 15:00反映（1時間56分）。「利用規約の全文はどこから見られますか」は9:02受信 → 同日15:18反映（マイアカウントに全文表示を追加）。この2日間の本番反映は30回でした。

快適にお使いいただくために

— 動作環境

対応OS	iOS 15.1以降 / Android 7.0以降。App Store・Google Playからインストールできます（ストアの製品ページにも必要OSが表示されます）。
機種目の目安	iPhoneはiPhone 6s（2015年発売）以降（iPhone 7・8も対象）、Androidはおおむね2016年以降発売の機種が対象です（OSの更新が必要な場合があります）。
OSバージョンの確認方法	iPhone：「設定」＞「一般」＞「情報」＞「iOSバージョン」 Android：「設定」＞「デバイス情報」（機種により「端末情報」「システム」）＞「Androidバージョン」
必要な環境	専用アプリ（iOS／Android）またはウェブブラウザ。スマートフォン・タブレット又はPCとインターネット環境で使えます。専用端末・Wi-Fi工事は不要です。
連携する介護ソフト	カイボケ（株式会社エス・エム・エス）。利用者情報・ケアプラン・支援経過の取得と登録に対応。
セキュリティ	通信・保存データを暗号化し、国内のクラウド基盤でアクセス権限を管理して運用します。

— 実際に使われている端末（当社実測）

2026年8月時点・直近30日間に実際にご利用のあった端末238台の実測では、OSはiOS 17～26／Android 8.1～16に分布し、発売から数年たった端末でのご利用も実際にあります。

※ ご利用実績の事実であり、すべての端末での快適な動作をお約束するものではありません。録音など負荷の大きい機能は、新しい端末ほど快適です。

— 録音を快適に使うための、端末の準備

録音・AI生成は端末に負荷の大きい処理で、発熱はアプリよりも端末側の状態に左右されます。次の準備で軽減できます。

使わないアプリを閉じる	録音前に、裏側で動いているアプリを終了（タスクキル）してください。ふだん使わないアプリの整理も予防になります。
録音中は画面を消してよい	画面の常時点灯は発熱の大きな原因です。録音は画面を消しても続きます。
充電中の録音を避ける	充電と高負荷な処理が重なると、最も強く発熱します。
厚手のケースを外す	熱がこもりやすくなります。録音のときだけでも外してみてください。
通信環境を見直す	電波が不安定な場所では負荷が上がります。安定したWi-Fiや4G/5G環境でご利用ください。
電話の着信に注意	通話が始まると録音は止まります。長い録音の前はおやすみモード等をご検討ください。

— それでも熱くなる・動作が重いとき

バッテリーの状態	iPhoneは「設定＞バッテリー＞バッテリーの状態と充電」で最大容量を確認できます。80%未満は交換時期の目安です。
標準アプリで切り分け	標準の「ボイスメモ」でも同じように熱くなる場合は、端末側（バッテリー・基板）の可能性もあります。
ご相談ください	高温の警告が出る・電源が落ちる場合は、そのままお知らせください。画面共有サポートと一緒に確認します。

使い始め方・お問い合わせ

— 使い始め方

STEP	やること
1	アプリをダウンロードします（右下のQRコードから、サービスページへ）。
2	アカウントを登録します。クレジットカードの登録はありません。
3	カイポケをご利用の場合は、法人ID・ユーザーID・パスワードを登録すると、スタッフや利用者の情報を取り込みます。
4	利用者さまを登録して、実際の記録で試します（無料は利用者さま3名まで・期限なし）。
5	迷ったら、公式LINE・アプリ内の画面共有・メール・電話でお声がけください。
6	続けてお使いいただけそうであれば、人数枠を決めて有料プランへ切り替えます（P6-7）。

— お問い合わせ

電話	098-914-4339（自動応答）／ FAX 098-993-5831
メール	info@lifeshift-inc.com
公式LINE	いちばん気軽な窓口です。現場で気づいたことも、そのままお送りいただけます。

株式会社ライフシフト 介護記録AI「神マナ」居宅マナ

サービスページ：lifeshift-inc.com/service/careplan_ai

お問い合わせ：lifeshift-inc.com/contact ／ カイポケ連携対応

神マナはカイポケ（株式会社エス・エム・エス）と連携しますが、別のツールです。



スマホで読み取り
詳しくはこちら