

訪問介護マナ

訪問介護の実施サービス報告をAI作成

この資料は、介護記録AI「神マナ（介護のマナ）」の機能のひとつ、訪問介護事業所向け「訪問介護マナ」の製品カタログです。何ができて、いくらで、どう支えられるのか——**実際のアプリ画面とともにご紹介します。**



タップと音声で、実施記録ができます。

事前チェック・バイタル・排泄・食事整容が1画面に並び、該当するものをタップして保存。補足は「音声で入力」から話すだけです。作った記録はボタン1つでカイポケへ送れます。

※ 実際のアプリを撮影したものです。表示している氏名・数値・日付はサンプルです。

無料でお試しいただけます

利用者さま3名まで・期限なく、無料で。

クレジットカードの登録は不要です。インストールして、アカウントを登録するだけで始められます。実際の記録で試してから、導入をご判断いただけます。

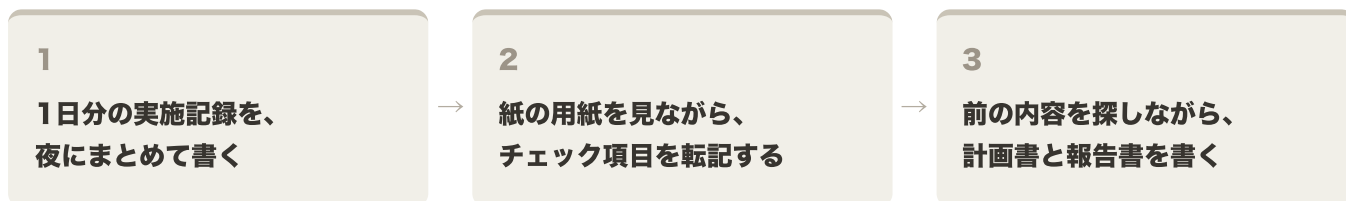
本書は、開発・提供元である株式会社ライフシフトが発行する「訪問介護マナ」の公式カタログです（2026年8月版）。

訪問介護マナとは

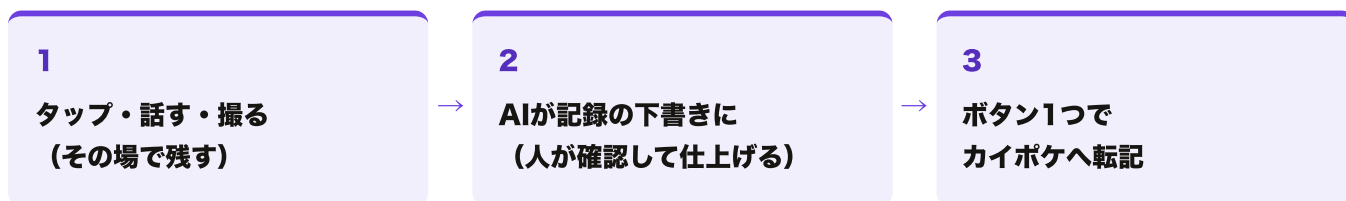
訪問介護の記録は、訪問と訪問のあいだの短い時間や、夜にまとめて書かれています。実施記録のほかに、計画書・モニタリング・報告書の作成も必要で、その作業はサービス提供責任者に集中しがちです。

訪問介護マナは、タップした項目・話した内容と前回の記録をもとに、これらの書類の原案（下書き）をAIが作成し、できあがった書類をカイポケへ転記します。職員が行うのは、確認と修正だけです。

よくある困りごと



訪問介護マナでは



— その日の流れ

訪問中・訪問直後

その場で、 タップして残す

事前チェック・排泄・食事整容はタップで。補足は「音声で入力」から話すだけです。

その場で

下書きを直す。 ゼロから書かない

訪問先でも移動先でも。できた下書きに目を通し、違うところだけ直して保存します。

そのまま

カイポケへは、 ボタン1つ

「RPA自動転記」を押すと、その場で送信まで終わります。事務所に帰るのを待つ必要はありません。

+ 毎月の 計画書・報告書にも 月次の帳票も、 下書きから

「AIで下書き」を押すと、その月の記録をもとに計画書・モニタリング・報告書の各欄が埋まります。

※ 所要時間や進み方は、利用者さまの状態・記載量・事業所の運用によって異なります。

— 訪問介護マナが受け持つ範囲

訪問介護マナがすること

記録・帳票の原案（下書き）の作成、タップでの記録、写真からの読み取り、音声からの文字起こし、カイポケへの転記。

訪問介護マナがしないこと

介護報酬の請求機能はありません。請求は、連携する介護ソフト（カイポケ）で行っていただきます。内容の確認・修正・確定は、事業所の職員が行います。

できること

— 帳票ごとの機能

機能	内容
実施サービス報告	事前チェック（初回・緊急・変更無し・顔色・発汗・環境整備）、バイタル、排泄、食事・整容などをタップで記録します。補足は「音声で入力」から。前回の記録を土台に、当日の内容で補正します。
訪問介護計画書	利用者の情報と前回計画をもとに、解決すべき課題・長期目標・短期目標・本人と家族の希望・留意点の原案を作成します。
モニタリング表	実施状況・満足度・心身の状況の変化・サービス変更の必要性の4観点について、記録をもとに原案を作成します。
宛先別の報告書	報告日と報告期間を指定し、その月の記録から報告書の原案を作成します。ご家族・ケアマネジャー・看護師・医師など、お渡しする相手に合わせた書き方にできます。
経過記録	日々の経過記録を残せます。音声入力に対応しています。
カイポケへの転記	作成した記録・書類を、アプリの「RPA自動転記」ボタンでカイポケへ転記します。同じ内容を二度入力する必要がありません。

※ 作成されるものはいずれも原案（下書き）です。内容の確認・修正・確定は事業所の職員が行います。

— 入れかた — 話す・撮る

音声入力	話した言葉から記録を作ります。移動中や面談直後でも、キーボードを使わずに入力できます。
写真からの読み取り	被保険者証・負担割合証を撮影して読み取り、利用者情報に取り込みます。
プレビュー	各帳票の画面下に「プレビュー」があり、入力欄の並びではなく 実際の様式の形 で確認してから保存できます。

主に使う方 訪問介護事業所のサービス提供責任者・ヘルパー。計画書と報告書はサービス提供責任者、実施記録と経過記録はヘルパーが中心に使います。見る画面も役割ごとに分かれています。

実際の画面（日々の記録）

掲載している画面は、いずれも本番のアプリを撮影したものです。表示している氏名・数値・日付はサンプルです。



利用者を選ぶと、帳票が並ぶ

ヘルパーとサービス提供責任者で見る画面が分かれ、現場は「実施サービス報告」と「経過記録」だけで済みます。



実施記録は、タップで

事前チェック・バイタル・排泄・食事整容が1画面に並び、該当するものをタップして保存します。



補足は、話すだけ

「音声で入力」を押して話すと、経過記録の内容欄に入ります。

実際の画面（月ごとの帳票）

13:24 訪問介護マナ ライフシフト

訪問介護計画書

山田 花子

被保険者番号: 0000000001

AIで下書き

解決すべき課題

自宅で安全に生活し、清潔を保ちながら過ごしたい。

長期目標

在宅生活を継続し、心身の状態を安定して保てる。

短期目標

毎日の排泄・清潔・食事の支援で、生活リズムを整える。

本人・家族の希望

できることは自分で続けたい。家族の負担も減らしたい。

留意点

転倒・誤嚥に注意。体調変化は早めに共有する。

保存

計画書は「AIで下書き」から

解決すべき課題・長期目標・短期目標・本人と家族の希望・留意点が下書きされ、確認して仕上げます。

13:24 訪問介護マナ ライフシフト

訪問介護報告書

山田 花子

被保険者番号: 0000000001

AIで下書き

報告日

令和8年6月29日

報告期間

6/1～6/30

サービス実施状況

計画どおり週5回の身体・生活援助を実施。大きな変化なく経過。

利用者の状況・変化

食欲良好で表情も明るい。歩行は見守りで安定している。

特記事項

梅雨時の体調変化に留意。次月もケアマネと連携。

保存

報告書は、その月の記録から

報告日と報告期間を選ぶと、サービス実施状況・利用者の状況変化・特記事項に下書きが入ります。

— カイポケ連携でできること

カイポケ連携設定

法人ID・ユーザーID・パスワードを登録すると、スタッフ・他社事業所・他社ケアマネ・利用者と被保険者証情報・主治医情報を取得します。

カイポケへ送る

作成した実施記録・計画書・報告書をカイポケへ自動で転記します。実行中は進捗と実行ログが表示されます。

できないこと

介護報酬の請求機能はありません。

請求は、連携する介護ソフト（カイポケ）で行っていただきます。訪問介護マナが受け持つのは、記録・帳票の作成と、介護ソフトへ送るところまでです。

※ 神マナはカイポケ（株式会社エス・エム・エス）と連携しますが、別のツールです。神マナのご契約・料金・使い方のお問い合わせは、株式会社ライフシフトへお願いいたします。

※ カイポケは株式会社エス・エム・エスの登録商標です。当社は同社と資本関係にありません。

料金

— 料金は「使う職員の人数枠」だけで決まります

訪問介護マナの料金は、使用する職員（ヘルパー・サービス提供責任者）が何名かという枠だけで決まります。利用者（要介護者）さまの人数は料金に関係せず、有料プランでは無制限です。利用者さまが増えても、記録の件数が増えても、端末の台数が増えても、料金は変わりません。

— プラン一覧（月額）

プラン（人数枠）	月額（税抜）	月額（税込）
ヘルパー 10名まで	15,000円	16,500円
ヘルパー 30名まで	30,000円	33,000円

※ 人数枠を超える場合は、お問い合わせください。

※ サポート・保守メンテナンス・データ移行・初期設定は、いずれも別途の費用をいただきません。

※ 表示価格は2026年8月時点のものです。最新の料金は lifeshift-inc.com/price でご確認ください。

— 無料プラン・お支払いと契約

無料で使える範囲	利用者さま3名まで・期限なく無料。4名以上を登録される場合に有料プランへの変更が必要です。クレジットカードの登録は不要です。
お支払い方法	クレジットカード決済 または 請求書払いからお選びいただけます。
契約期間	1か月単位。お申し出がない限り自動更新されます。最低利用期間の定めはなく、違約金・解約金也没有ありません。
解約	いつでもできます。マイアカウント画面、またはお問い合わせから手続きいただけます。
契約後の値上げ	当社の都合で、同一プランの月額料金を値上げすることはありません。料金を改定する場合は新規のご契約分からとし、既存のご契約には適用しません（プラン変更・人数の追加、消費税率の変更を除く）。

※ 契約の詳細は利用規約をご確認ください。

導入のご相談・お見積り

貴事業所の人数枠での金額を、お見積りとしてお出しします。

補助金の申請も個別にお手伝いしています。ご検討の際はお問い合わせください。

料金早見表（ヘルパー1～100名・希望小売価格）

人数に応じて左ページの2つのプラン（枠）を組み合わせます。下の表は、その組み合わせによる月額の正規価格（メーカー希望小売価格）です。

人数	枠の組み合わせ	月額（税抜）	月額（税込）
1～10名	10名枠	15,000円	16,500円
11～30名	30名枠	30,000円	33,000円
31～40名	30名枠+10名枠	45,000円	49,500円
41～60名	30名枠×2	60,000円	66,000円
61～70名	30名枠×2+10名枠	75,000円	82,500円
71～90名	30名枠×3	90,000円	99,000円
91～100名	30名枠×3+10名枠	105,000円	115,500円

※ 101名以上の場合は、お問い合わせください。

※ 本表はメーカー希望小売価格です。お見積りは個別に発行いたします。

※ 表示価格は2026年8月時点のものです。最新の料金は lifeshift-inc.com/price でご確認ください。

サポートとデータの取り扱い

— 「今、この画面で困っている」に、その場で答えます

操作でつまずいたとき、言葉だけで説明するのは大変です。神マナには、**アプリの中だけを映す画面共有**と音声通話の仕組みがあります。サポート担当が同じ画面を見ながら、声でご案内します。

映る範囲	神マナのアプリの中だけが映ります。ほかのアプリや、届いた通知は映りません。
始まりかた	画面の持ち主がご自身でタップしたときだけ共有が始まります。ご本人の同意が仕組みとして入っています。
顔出し・録画	ありません。カメラは使わず、音声通話だけでご案内します。録画も行いません。
予約	不要です。その場でつながります。

— お問い合わせの経路

公式LINE	いちばん気軽な窓口です。現場で気づいたことも、そのままお送りいただけます。
アプリ内の画面共有	操作で迷ったその場から。予約は不要です。
メール／電話	info@lifeshift-inc.com / 098-914-4339（自動応答）

— 記録したデータが、どこにあり、どう扱われるか

データの帰属	入力・登録されたデータ（利用者情報・ケアプラン・記録等）は、 お客様に帰属 します。
保管する場所	日本国内（東京）のサーバーで保管します。
AIによる処理	音声の文字起こしや文書の作成にあたり、当社が選定したAI事業者にデータを送信して処理します。 送信先には国外の事業者が含まれます。
解約後のデータ	解約日から 3か月間 保管したうえで消去します。必要な記録がある場合は、解約前にお申し付けいただければお渡します。
実地指導・監査のとき	行政による実地指導・監査等で記録の提出を求められた場合、ご依頼に基づき データの出力等に協力 します。

※ 上記は2026年8月時点の利用規約に基づく記載です。最新の内容は利用規約をご確認ください（lifeshift-inc.com）。

私たちの強み

— 言われたことが、その日に動く。それを記録で示せます。

公式LINEで声を受け取った受信時刻と、その内容を本番のアプリに反映した時刻は、どちらも記録として残ります。この2つを突き合わせれば、いただいた声がいづ形になったのかを、後からたどることができます。

2026年8月19日に受け取った 6件 は、すべてその日のうちに反映

公式LINEの受信記録と、本番反映の記録を突き合わせた実測。受信から反映まで、最短 **26** 分

※ すべての日・すべてのご要望が同じように進むわけではありません。内容によっては、検討にお時間をいただきます。

直近の例（2026年8月25日～26日）：「文字が大きくて登録ボタンが押せない」は**13:04受信 → 15:00反映（1時間56分）**。「利用規約の全文はどこから見られますか」は**9:02受信 → 同日15:18反映**。この2日間の本番反映は**30回**でした。

— 神マナシリーズの利用実績（2026年8月27日時点）

神マナシリーズ全体では、**152事業所**で書類の作成にお使いいただいています（居宅マナのケアプラン作成5,220件・当社実測。うち当社の関係会社によるものは0.1%）。訪問介護マナも、同じ音声入力・AI下書き・カイポケ転記の仕組みで動いています。

※ 神マナ上で作成された件数です。カイポケからの取り込み分は含みません。

— 現場で使いながら、作っています

訪問介護マナは、当社の関係会社が運営する訪問介護事業所（沖縄・南城市）で**毎日使いながら開発**しています。外に広くお出しする前に、自分たちの現場で使い切る——その順番で作っているため、現場の声がその日のうちに形になります。

快適にお使いいただくために

— 動作環境

対応OS	iOS 15.1以降 / Android 7.0以降。App Store・Google Playからインストールできます（ストアの製品ページにも必要OSが表示されます）。
機種目の目安	iPhoneはiPhone 6s（2015年発売）以降（iPhone 7・8も対象）、Androidはおおむね2016年以降発売の機種が対象です（OSの更新が必要な場合があります）。
OSバージョンの確認方法	iPhone：「設定」＞「一般」＞「情報」＞「iOSバージョン」 Android：「設定」＞「デバイス情報」（機種により「端末情報」「システム」）＞「Androidバージョン」
必要な環境	専用アプリ（iOS／Android）またはウェブブラウザ。スマートフォン・タブレット又はPCとインターネット環境で使えます。専用端末・Wi-Fi工事は不要です。
連携する介護ソフト	カイボケ（株式会社エス・エム・エス）。利用者情報・実施記録・計画書・報告書の取得と登録に対応。
セキュリティ	通信・保存データを暗号化し、国内のクラウド基盤でアクセス権限を管理して運用します。

— 実際に使われている端末（当社実測）

2026年8月時点・直近30日間に実際にご利用のあった端末238台の実測では、OSはiOS 17～26／Android 8.1～16に分布し、発売から数年たった端末でのご利用も実際にあります。

※ ご利用実績の事実であり、すべての端末での快適な動作をお約束するものではありません。録音など負荷の大きい機能は、新しい端末ほど快適です。

— 録音を快適に使うための、端末の準備

録音・AI生成は端末に負荷の大きい処理で、発熱はアプリよりも端末側の状態に左右されます。次の準備で軽減できます。

使わないアプリを閉じる	録音前に、裏側で動いているアプリを終了（タスクキル）してください。ふだん使わないアプリの整理も予防になります。
録音中は画面を消してよい	画面の常時点灯は発熱の大きな原因です。録音は画面を消しても続きます。
充電中の録音を避ける	充電と高負荷な処理が重なると、最も強く発熱します。
厚手のケースを外す	熱がこもりやすくなります。録音のときだけでも外してみてください。
通信環境を見直す	電波が不安定な場所では負荷が上がります。安定したWi-Fiや4G/5G環境でご利用ください。
電話の着信に注意	通話が始まると録音は止まります。長い録音の前はおやすみモード等をご検討ください。

— それでも熱くなる・動作が重いとき

バッテリーの状態	iPhoneは「設定＞バッテリー＞バッテリーの状態と充電」で最大容量を確認できます。80%未満は交換時期の目安です。
標準アプリで切り分け	標準の「ボイスメモ」でも同じように熱くなる場合は、端末側（バッテリー・基板）の可能性もあります。
ご相談ください	高温の警告が出る・電源が落ちる場合は、そのままお知らせください。画面共有サポートと一緒に確認します。

使い始め方・お問い合わせ

— 使い始め方

STEP	やること
1	アプリをダウンロードします（右下のQRコードから、サービスページへ）。
2	アカウントを登録します。クレジットカードの登録はありません。
3	カイポケをご利用の場合は、法人ID・ユーザーID・パスワードを登録すると、スタッフや利用者の情報を取り込めます。
4	利用者さまを登録して、実際の記録で試します（無料は利用者さま3名まで・期限なし）。
5	迷ったら、公式LINE・アプリ内の画面共有・メール・電話でお声がけください。
6	続けてお使いいただけそうであれば、人数枠を決めて有料プランへ切り替えます（P6-7）。

— お問い合わせ

電話	098-914-4339（自動応答）／ FAX 098-993-5831
メール	info@lifeshift-inc.com
公式LINE	いちばん気軽な窓口です。現場で気づいたことも、そのままお送りいただけます。

株式会社ライフシフト 介護記録AI「神マナ」訪問介護マナ

サービスページ：lifeshift-inc.com/service/houmon_ai

お問い合わせ：lifeshift-inc.com/contact ／ カイポケ連携対応

神マナはカイポケ（株式会社エス・エム・エス）と連携しますが、別のツールです。



スマホで読み取り
詳しくはこちら