

福祉用具マナ

福祉用具AI 操作ガイド

福祉用具事業所のための操作ガイド。利用者の登録・被保険者情報の管理・カイポケ同期から始められます。サービス計画書・契約書は順次公開予定です。

- 01 画面の見方
- 02 利用者・被保険者情報
- 03 カイポケ連携・同期
- 04 これからの機能
- 05 困ったとき



画面の見方と、基本の流れ

利用者を選ぶと、上に利用者情報、下にメニューが並びます。

メニュー（色で見分け）

- **被保険者証** / 基本情報・保険証情報
- **計画書** / 福祉用具サービス計画書（順次公開）
- **契約書** / 契約書の管理（順次公開）

基本の流れ

- 1 上部のセレクトから対象者を選ぶ
- 2 メニューから使うものを選ぶ
- 3 右上の **+新規** で利用者を登録
- 4 対応帳票は順次ご利用いただけます

その場で画面共有通話で解決

左上のサービスアイコン→メニュー上部の「画面共有して相談」から、**予約不要**でその場でサポートに接続。音声通話+画面共有で、担当が同じ画面を見ながら一緒に操作し、その場で解決します。



画面共有して相談

予約不要・今すぐその場でリアルタイムに相談できます



福祉用具マナ メニュー画面

利用者・被保険者情報

利用者の登録と、基本情報・保険証の管理。

確認・編集する

- 1 メニューの **被保険者証** を開く
- 2 氏名・要介護度・住所・担当ケアマネ等を確認
- 3 名前の横の **同期**（青い矢印）でカイポケから取り込み
- 4 直すなら **編集**、新規は **+新規** から

新規の利用者を登録する

- 1 右上の **+新規** →新規利用者登録を開く
- 2 被保険者証・負担割合証の **画像を追加** → **内容を読み取る**
- 3 基本情報（氏名・カナ）を確認・入力

被保険者番号は一度登録すると編集できません。番号をよく確認してください。

13:24 71

福祉用具マナ ライフシフト 要覧 +新規

山田 花子

対象者 山田 花子 女性 82歳 要介護2

山田 花子 ヤマダ ハナコ

被保険者番号: 0000000001

基本情報 編集 書類から追加

被保険者番号 0000000001

生年月日 S8.1.1

性別 女性

住所 ○○市△△ホームいこい

契約日 R7.12.17

担当ケアマネ 佐

同期 利用者 使い方

被保険者情報

カイポケと連携して同期する

最初に連携情報を入れれば、利用者情報をカイポケから丸ごと取り込めます。

はじめに（最初の1回）

- 1 下タブの **同期** から **カイポケ連携設定** を開く
- 2 **カイポケ連携情報** に 法人ID・ユーザーID・パスワードを入力（すべての起点）

データ同期（6項目をまとめて取込）

① スタッフ登録	自社のスタッフ情報
② 他社事業所登録	連携先の事業所情報
③ 他社ケアマネ登録	連携先のケアマネ情報
④ 利用者・被保険者証情報	利用者・被保険者証・担当ケアマネ履歴をまとめて
⑤ 主治医情報	主治医の情報
⑥ 医療機関情報	医療機関の情報

各カードの **再同期** で最新化。緑チェック＝取込済み。

利用者ごとに最新化（一覧画面）

- 1 利用者名の横の **▽**（丸い矢印）＝その人だけ同期
- 2 一覧右上の **全員取得** ＝表示中の全員をまとめて取得

連携情報が未設定だと、同期が動きません。最初に必ず設定を。



カイポケ連携設定（データ同期 6/6）

これからの機能

対応帳票を順次拡大しています。

順次公開予定の機能

福祉用具サービス計画書

選定提案・計画書の作成

契約書の管理

契約書類の作成・管理

公開され次第、アプリ内のメニューからそのままご利用いただけます（アップデート不要）。

いま使える機能

利用者・被保険者情報

登録・確認・編集・カイポケ同期

書類の読み取り

被保険者証・負担割合証を写真で取り込み

画面共有サポート

予約不要・無料でその場相談

困ったとき Q&A

最初の“詰まり”は、ここでなくせます。

こんなとき	対処
新規や同期はどこから？	右上の+新規、下タブの同期から
利用者の登録をかたんに	+新規→書類の画像を追加→内容を読み取る
利用者が表示されない	下タブの同期でカイポケから取り込み
解決しないとき	画面共有サポート（無料）で一緒に確認

困ったら、その場で画面共有通話で解決。

アプリからサポートを呼ぶと、音声通話+画面共有で担当と一緒に操作。迷ったその場で解決できます。操作サポートは無料（LINE・メール・お電話も）。お問い合わせ：kaigonomana.com/contact